2026 年 11 月 2 日

当社委託先における個人情報流出について

アポプラスキャリア株式会社（本社：〒100-0005 東京都千代田区丸の内三丁目 3 番 1 号、代表取締役：藤本輝、以下「当社」）は、当社のマーケティング業務の業務委託先を通じて利用しておりますメール配信サービス『repica』（提供元：アララ株式会社）において、第三者からの不正アクセスが発生し、当社より配信されたメールの宛先メールアドレスが外部へ流出したとの連絡が 11 月 2 日にありました。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している事実および当社の対応について、以下のとおりご報告申し上げます。

1. 漏えいした個人情報

当社より 2026 年 10 月 8 日～10 月 29 日に配信されたメールアドレス 最大 38,718 件
※ メールアドレス以外の情報（氏名、住所等）は含まれておりません。
※ 現時点で漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておりません。

2. 対象となる皆様へのお願い

流出したメールアドレスを悪用した、当社を装ったフィッシングメールやスパムメール等が届く可能性がございます。不審なメールやリンクには十分ご注意いただき、心当たりのないメールの開封や URL のクリックは行わないようお願い申し上げます。

3. 今後の対応

当社では、本件の詳細および影響範囲の確認を進めるとともに、委託先における個人情報の管理状況について改めて確認を徹底してまいります。対象となる皆様へは順次個別のご案内を行うとともに、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。
なお、事象が発生したアララ株式会社のメール配信システムは現在停止しており、今後のメール配信に関しては、安全性が確認された別の代替システムへ切り替えて実施いたします。